

ALGEMENE VOORWAARDEN

(For english see below)

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deelnemersvoorwaarden Underground Sportclub

Artikel 1 – Definities

Deelnemer: Eenieder die een overeenkomst sluit met Underground Sportclub BV.

Underground Sportclub BV: Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudend aan de Nieuwe Kerkstraat 5K (1018 DW).

Deelnemersovereenkomst: De overeenkomst tussen Underground en een Deelnemer.

Persoonsgegevens: Alle door de Deelnemer aan Underground verstrekte gegevens zoals weergegeven in de Deelnemersovereenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Deelnemersvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Underground en iedere Deelnemer.

2.2 Alle bepalingen zijn mede opgesteld ten behoeve van bestuurders van Underground en personen die voor of namens Underground werkzaam zijn of worden ingeschakeld.

2.3 Afwijkingen van deze deelnemersvoorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met of namens de statutair bevoegde eigenaren van Underground Sportclub BV.

2.4 De Deelnemer verklaart bij het aangaan van de Deelnemersovereenkomst kennis te hebben genomen van de huisregels van Underground Sportclub en hiermee in te stemmen. De huisregels maken integraal onderdeel uit van de Deelnemersovereenkomst. De geldende huisregels zijn zichtbaar in de sportschool en op verzoek beschikbaar.

Artikel 3 – Deelnemersovereenkomst

3.1 De Deelnemersovereenkomst komt tot stand na correcte invulling en ondertekening (digitaal of schriftelijk) van het inschrijfformulier, met bevestiging door Underground. Het enkele betreden van de locatie leidt niet tot een overeenkomst.

3.2 De door de Deelnemer ingevulde Deelnemersovereenkomst en deze Deelnemersvoorwaarden vormen gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en Verplichtingen van Underground en Deelnemer en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge aankondigingen, afspraken en alle andere correspondentie. 3.3 Deelnemer zorgt ervoor dat alle gegevens – waarvan Underground aangeeft dat deze wenselijk zijn of waarvan Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor de uitvoering van de Deelnemersovereenkomst noodzakelijk zijn – tijdig aan Underground worden verstrekt.

3.4 De overeenkomst is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

3.5 Deelnemer heeft een herroepingsrecht van 14 (zegge: veertien) dagen na ondertekening, tenzij reeds gebruik is gemaakt van de faciliteiten of locatie is betreden. In dat geval vervalt het herroepingsrecht overeenkomstig artikel 6:230p sub d BW.

3.6 Indien herroeping tijdig plaatsvindt, worden reeds betaalde bedragen teruggestort.

3.7 Bij afname van aanvullende pakketten blijven deze voorwaarden volledig van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.8 De minimumleeftijd voor het zelfstandig aangaan van een abonnement bedraagt 18 jaar. Voor deelnemers jonger dan 18 jaar is toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger vereist, conform artikel 1:234 Burgerlijk Wetboek. Door het afsluiten van een abonnement via de app of andere digitale middelen verklaart de deelnemer (en in geval van minderjarigheid diens ouder of wettelijke vertegenwoordiger) dat aan deze voorwaarde is voldaan. Een beroep op minderjarigheid vormt geen grond voor ontbinding of herroeping van het abonnement; de ouder of wettelijke vertegenwoordiger is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit het abonnement voortvloeien.

3.9 Een wijziging van het abonnement geldt als het aangaan van een nieuwe Deelnemersovereenkomst en wordt definitief nadat de Deelnemer:

- a. de wijziging digitaal heeft bevestigd via de door Underground gebruikte software, of
- b. gebruik maakt van lessen en/of faciliteiten onder het gewijzigde abonnement, nadat Underground de Deelnemer vooraf schriftelijk heeft bevestigd dat het nieuwe abonnement is gestart, per welke datum en welke minimale looptijd daarop van toepassing is. Door bevestiging of gebruik als bedoeld in dit artikel erkent de Deelnemer dat een nieuwe overeenkomst tot stand komt, dat de minimale looptijd opnieuw aanvangt en dat tussentijdse opzegging gedurende deze looptijd niet mogelijk is. Na deze bevestiging of ingebruikname is Underground gerechtigd het bijbehorende tarief te incasseren.

Het enkele betreden van de locatie zonder deelname aan lessen of gebruik van faciliteiten onder het gewijzigde abonnement geldt niet als instemming in de zin van dit artikel.

3.10 Een studentabonnement is uitsluitend beschikbaar voor Deelnemers die staan ingeschreven als student bij een MBO, HBO of WO opleiding.

Bij het afsluiten van een studentabonnement is de Deelnemer verplicht bij de eerste training

onder dit abonnement een geldig bewijs van inschrijving van de onderwijsinstelling of een inschrijfbewijs via Studielink te tonen. Zonder een dergelijk bewijs kan geen aanspraak worden gemaakt op het studententarief.

Underground Sportclub behoudt zich het recht voor om op ieder moment tijdens de looptijd van het abonnement opnieuw te verzoeken om een geldig bewijs van inschrijving. De Deelnemer is verplicht dit bewijs op eerste verzoek te tonen in de sportschool of binnen 1 week na een schriftelijk verzoek per e-mail te overleggen aan Underground Sportclub.

De Deelnemer is verplicht Underground Sportclub onverwijld te informeren zodra hij of zij niet langer staat ingeschreven als student bij een MBO, HBO of WO opleiding, zodat het abonnement overeenkomstig artikel 3.9 kan worden gewijzigd.

Indien de Deelnemer niet langer staat ingeschreven als student vervalt het recht op het studententarief met onmiddellijke ingang.

Indien de Deelnemer nalaat Underground Sportclub hierover tijdig te informeren, of indien de Deelnemer geen geldig bewijs van inschrijving kan overleggen wanneer dit door Underground Sportclub wordt gevraagd in de sportschool, dan wel indien dit bewijs niet binnen 1 week na een schriftelijk verzoek per e-mail wordt overlegd aan Underground Sportclub, is Underground Sportclub gerechtigd het studentabonnement om te zetten naar het equivalente reguliere abonnement.

Underground Sportclub is in dat geval tevens gerechtigd het verschil tussen het studentabonnement en het equivalente reguliere abonnement met terugwerkende kracht in rekening te brengen over de periode waarin de Deelnemer ten onrechte gebruik heeft gemaakt van het studententarief.

De omzetting van het studentabonnement naar een regulier abonnement wordt aangemerkt als een wijziging van het abonnement zoals bedoeld in artikel 3.9 van deze voorwaarden.

Het uitblijven van gebruik van lessen of faciliteiten na deze omzetting laat deze wijziging onverlet en doet geen afbreuk aan de verplichting van de Deelnemer tot betaling van het bijbehorende reguliere abonnements-tarief.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

4.1 Abonnementskosten, rittenkaarten, losse lessen en personal trainingen dienen voorafgaand aan gebruik volledig te zijn voldaan.

4.2 Deelnemer machtigt Underground tot automatische incasso van abonnementskosten.

4.3 De Deelnemer machtigt Underground om upgrades van het abonnement en aankopen op de trainingslocatie die niet direct zijn betaald middels automatische incasso af te schrijven.

4.4 Reeds gedane betalingen worden niet gerestitueerd, tenzij sprake is van geldige herroeping conform artikel 3.5.

4.5 Underground behoudt zich het recht voor prijzen en tarieven te wijzigen of indexeren. De klant stemt in met een jaarlijkse prijsaanpassing op basis van inflatie na afloop van het jaarcontract. 4.6 Geen restitutie vindt plaats bij buitengewone omstandigheden waardoor faciliteiten niet (volledig) beschikbaar zijn.

4.7 Bij no-show of annulering korter dan 12 uur vóór aanvang van de les, vervalt het recht op restitutie of compensatie van de lescredit. Deze kan niet worden gereclameerd of alsnog worden vergoed.

4.8 Bij een eerste mislukte incassopoging wordt €5,- administratiekosten in rekening gebracht. Indien betaling na een eerste betalingsherinnering nog steeds uitblijft en een tweede of volgende herinnering noodzakelijk is, wordt per extra herinnering een aanvullende administratieve vergoeding van €25,- in rekening gebracht.

4.9 Bij herinschrijving binnen 3 maanden na opzegging worden 75,- inschrijfkosten gerekend.

4.10 Inschrijving voor events, workshops en speciale programma's is definitief na betaling van de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Annulering is kosteloos mogelijk tot uiterlijk 7 dagen vóór de aanvangsdatum van het betreffende event. Bij annulering binnen 7 dagen vóór aanvang of bij no-show vindt geen restitutie plaats. Indien het event door de Deelnemer niet wordt bijgewoond, om welke reden dan ook, bestaat geen recht op terugbetaling of compensatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.11 Bij annulering van een geboekte Personal Training binnen 24 (zegge: vierentwintig) uur voorafgaand aan de geplande training vindt geen restitutie, compensatie of verplaatsing plaats.

Wijziging van datum of tijdstip binnen 24 uur voorafgaand aan de Personal Training is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de betreffende trainer. Indien deze schriftelijke goedkeuring ontbreekt, wordt de training als gevolgd beschouwd en vervalt het recht op restitutie of vervangende training.

Artikel 5 – Duur, opzegging en pauzering

5.1 De Deelnemersovereenkomst wordt aangegaan voor een minimale looptijd van 12 (zegge: twaalf) maanden, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere looptijd is overeengekomen (bijvoorbeeld bij een Flex-abonnement).

De overeengekomen looptijd wordt steeds vastgelegd in de overeenkomst van de Deelnemer en prevaleert boven hetgeen in deze voorwaarden is opgenomen.

Onder overeenkomst wordt mede verstaan een nieuwe overeenkomst die tot stand komt als

gevolg van een wijziging van het abonnement zoals bedoeld in artikel 3.10. Binnen de minimale looptijd is tussentijdse opzegging niet mogelijk. Na afloop van deze periode geldt een opzegtermijn van 1 (zegge: één) maand (met uitzondering van Flex Abonnementen). Opzegging van een abonnement is uitsluitend geldig indien deze wordt verzonden naar het e-mailadres info@undergroundsportclub.nl.

Opzeggingen verzonden naar andere e-mailadressen, sociale media, WhatsApp, mondelinge meldingen of andere communicatiekanalen worden uitdrukkelijk niet beschouwd als een geldige opzegging. De deelnemer ontvangt hiervan een bevestiging per e-mail. Indien deze bevestiging uitblijft, dient de deelnemer binnen 7 (zegge: zeven) dagen na verzending van de opzegging contact op te nemen met Underground. Bij gebreke hiervan wordt ervan uitgegaan dat geen (geldige) opzegging heeft plaatsgevonden. Underground Sportclub BV is niet verplicht andere e-mailadressen, inboxen, sociale media,

WhatsApp berichten, mondelinge meldingen of andere communicatiekanalen te controleren op opzegverzoeken.

Opzeggingen verzonden via trainers, medewerkers, persoonlijke e-mailadressen of andere kanalen dan het hierboven genoemde e-mailadres worden uitdrukkelijk niet beschouwd als een geldige opzegging en hebben geen rechtsgevolg.

Het risico van verzending naar een onjuist communicatiekanaal ligt volledig bij de Deelnemer.

5.2 Indien het abonnement van de Deelnemer wordt gewijzigd overeenkomstig artikel 3.10, vangt per ingangsdatum van het gewijzigde abonnement een nieuwe minimale looptijd aan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Deze nieuwe minimale looptijd vervangt de eerdere looptijd volledig.

Gedurende deze minimale looptijd is tussentijdse opzegging niet mogelijk.

5.3 Bij langdurige ziekte, blessure of zwangerschap kan de overeenkomst tijdelijk worden opgeschort op basis van een medische verklaring, ondertekend door een BIG geregistreerde arts. De pauzeperiode bedraagt maximaal 3 (zegge: drie) maanden. Verlenging van een pauzeperiode is uitsluitend mogelijk na het overleggen van een nieuwe medische verklaring, ondertekend door een BIG geregistreerde arts.

Indien de Deelnemer zich tijdens een pauzering nog binnen de minimale looptijd van het abonnement bevindt, wordt deze minimale looptijd voor de duur van de pauzering opgeschort.

Na opheffing van de pauzering wordt de resterende minimale looptijd automatisch hervat.

Tijdens een pauzering is opzegging niet mogelijk. Indien een pauzering wordt opgeheven in een kalendermaand, kan opzegging pas plaatsvinden in de daaropvolgende kalendermaand, waarbij de opzegtermijn van één maand aanvangt in die daaropvolgende maand en leidt tot beëindiging per het einde van de daaropvolgende maand.

Bij heractivering van een beëindigd abonnement binnen 3 (zegge: drie) maanden wordt een administratieve vergoeding van €75,00 in rekening gebracht.

De deelnemer is verantwoordelijk voor het tijdig melden van verlenging of beëindiging.

5.4 Underground kan de overeenkomst per direct beëindigen bij ernstig wangedrag, structurele overtreding van de huisregels, of bij misbruik van het lidmaatschap door derden. Waar mogelijk zal eerst een schriftelijke waarschuwing volgen.

5.5 Underground heeft het recht om de Deelnemer toegang tot de gym te weigeren:

- Indien de Deelnemer een betalingsachterstand heeft;
- Indien de Deelnemer zich, naar mening van Underground, aan ander ontoelaatbaar gedrag heeft schuldig gemaakt;
- Indien de deelnemer zich niet houdt aan de geldende huisregels die binnen de sportschool zichtbaar zijn opgesteld. Dit artikel is tevens van kracht indien de Deelnemer via een ander platform dan Underground een training heeft geboekt.

5.6 Om de veiligheid, rust en het ongestoord trainen van Deelnemers te waarborgen, is het niet toegestaan dat minderjarigen zich zonder direct en actief toezicht van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger in de sportschool bevinden. Minderjarigen hebben geen toegang tot de trainingsruimten, tenzij zij deelnemen aan speciaal daarvoor georganiseerde kind of jeugdtrainingen onder begeleiding van een daartoe aangewezen instructeur van Underground Sportclub. Het is minderjarigen niet toegestaan zich zonder toezicht op te houden in overige ruimtes van de sportschool, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de bar, lounge en algemene verblijfsruimten. Underground Sportclub aanvaardt geen aansprakelijkheid voor ongevallen, letsel, schade of incidenten met betrekking tot minderjarigen die zich in strijd met dit artikel in de sportschool bevinden. De volledige verantwoordelijkheid voor minderjarigen berust te allen tijde bij de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s). Van het bepaalde in dit artikel kan uitsluitend worden afgeweken met voorafgaande schriftelijke toestemming van Underground Sportclub BV. Bij overtreding van dit artikel behoudt Underground Sportclub zich het recht voor passende maatregelen te nemen, waaronder het weigeren of ontzeggen van toegang tot (delen van) de sportschool.

5.7 Huisdieren (honden, katten, enz.) zijn om hygiënische redenen en om het comfort en de veiligheid van leden met allergieën en dergelijke te waarborgen helaas niet toegestaan in de sportschool.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid en risico

6.1 Gebruik van de faciliteiten en deelname aan trainingen is volledig op eigen risico van Deelnemer.

6.2 Deelnemer is verplicht zowel vooraf, tijdens als na afloop van enige door een trainer begeleide training melding te maken van zijn of haar fysieke gesteldheid zoals blessures, ziekten en/of andere lichamelijke aandoeningen en/of informatie te verschaffen waarvan deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor het uitoefenen van oefeningen noodzakelijk is. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het melden van deze informatie. Indien Deelnemer verzuimt om blessures, medische aandoeningen of klachten te melden, aanvaardt Underground geen enkele aansprakelijkheid voor schade die hieruit voortvloeit. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en volledig informeren van Underground.

6.3 Deelnemer verklaart alle aanwijzingen en instructies van trainers en personeel van Underground strikt op te volgen.

6.4 Underground is niet aansprakelijk voor letsel, ongevallen of schade van welke aard ook, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6.5 Underground is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen. Persoonlijke bezittingen en eigendommen mogen niet onbeheerd in de sportschool worden achtergelaten en mogen niet achter de bar of op andere plaatsen binnen de sportschool worden neergezet.

Alle persoonlijke bezittingen dienen tijdens de training te worden opgeborgen in de daarvoor bestemde lockers, die met een eigen slot afgesloten dienen te worden. Na afloop van de training dienen alle persoonlijke bezittingen en eigendommen direct te worden meegenomen.

Iedere bezoeker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar persoonlijke bezittingen. De sportschool biedt geen bewaarneming aan en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

6.6 Schade door nalatigheid of opzettelijk handelen van Deelnemer komt volledig voor rekening van Deelnemer.

6.7 De uitsluitingen in dit artikel gelden ook voor personeel, ingeschakelde derden en andere betrokkenen van wiens hulp Underground gebruik maakt bij de uitvoering van de Deelnemersovereenkomst.

Artikel 7 – Persoonsgegevens en privacybeleid

7.1 Underground verwerkt persoonsgegevens conform de geldende wetgeving (AVG).

7.2 Gegevens worden verwerkt voor lidmaatschapsbeheer, facturatie, communicatie en dienstverlening. Zie ook de privacyverklaring op de website.

7.3 Deelnemer geeft toestemming voor het ontvangen van aanbiedingen via e-mail of andere middelen.

Artikel 8 – Foto's en video's

Tijdens aanwezigheid kunnen beeldopnames worden gemaakt voor promotionele doeleinden. Indien Deelnemer hier bezwaar tegen heeft, dient dit voorafgaand aan de training schriftelijk te worden gemeld. Underground zal dan passende maatregelen nemen.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

9.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Indien enige bepaling ongeldig blijkt, tast dit de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen dan een vervangende bepaling afspreken die zoveel mogelijk de oorspronkelijke strekking benadert.

9.3 Alle geschillen zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Voor vragen of opmerkingen:

info@undergroundsportclub.nl English

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Participant Terms of Underground Sportclub

Article 1 – Definitions

Participant: Any individual who enters into an agreement with Underground Sportclub BV.

Underground Sportclub BV: A private limited liability company, having its statutory seat in Amsterdam and its office at Nieuwe Kerkstraat 5K (1018 DW).

Participant Agreement: The agreement between Underground and a Participant.

Personal Data: All data provided by the Participant to Underground as set out in the Participant Agreement.

Article 2 – Applicability

2.1 These Participant Terms apply to all legal relationships between Underground and any Participant.

2.2 All provisions are also established for the benefit of the directors of Underground and persons employed by or engaged on behalf of Underground.

2.3 Deviations from these Participant Terms are only valid if explicitly agreed in writing with or on behalf of the legally authorized owners of Underground Sportclub BV.

2.4 By entering into the Participant Agreement, the Participant declares that they have taken note of and agree to the house rules of Underground Sportclub.

The house rules form an integral part of the Participant Agreement.
The applicable house rules are displayed within the sports club and are available upon request.

Article 3 – Participant Agreement

3.1 The Participant Agreement is concluded upon correct completion and signature (digital or written) of the registration form, with confirmation by Underground. Mere entry into the premises does not establish an agreement.

3.2 The Participant Agreement completed by the Participant and these Participant Terms together constitute the full statement of rights and obligations between Underground and the Participant, superseding all prior written or oral announcements, agreements, or correspondence.

3.3 The Participant shall ensure that all data – as requested by Underground or which the Participant should reasonably understand to be necessary for the execution of the Agreement – is provided to Underground in a timely manner.

3.4 The agreement is strictly personal and non-transferable.

3.5 The Participant has a right of withdrawal of 14 (fourteen) days after signing, unless the facilities have already been used or the premises have been accessed. In such cases, the right of withdrawal expires in accordance with Article 6:230p sub d of the Dutch Civil Code.

3.6 If withdrawal occurs on time, any amounts already paid will be refunded.

3.7 When purchasing additional packages, these terms remain fully applicable unless agreed otherwise in writing.

3.8 The minimum age for independently entering into a membership agreement is 18 years. For participants under the age of 18, the consent of a parent or legal guardian is required, in accordance with Article 1:234 of the Dutch Civil Code. By entering into a membership agreement through the app or other digital means, the participant (and, in the case of a minor, his or her parent or legal guardian) declares that this requirement has been met. Minority cannot serve as grounds for termination or revocation of the membership; the parent or legal guardian shall be jointly and severally liable for all obligations arising from the membership.

3.9 Any amendment to a membership shall be deemed the conclusion of a new Participant Agreement and shall become final after the Participant:

- a. has digitally confirmed the amendment via the software used by Underground, or
- b. makes use of classes and/or facilities under the amended membership, after Underground has confirmed to the Participant in writing in advance that the new membership has commenced, stating the start date and the applicable minimum term.

By confirmation or use as referred to in this article, the Participant expressly acknowledges that a new agreement is concluded, that a new minimum term commences and that termination during this minimum term is not possible.

Following such confirmation or use, Underground is entitled to collect the applicable membership fee.

The mere entry into the premises without participation in classes or use of facilities under the amended membership shall not be regarded as consent within the meaning of this article.

3.10 A student membership is only available to Participants who are enrolled as a student at an MBO, HBO or WO educational institution.

When entering into a student membership, the Participant is required to present a valid proof of enrollment from the educational institution or a proof of registration via Studielink at the first training session under this membership. Without such proof, the Participant cannot claim the student rate. Underground Sportclub reserves the right to request a valid proof of enrollment at any time during the term of the membership. The Participant is required to present this proof upon first request in the gym or to submit it to Underground Sportclub within 1 week after a written request by e-mail.

The Participant is obliged to inform Underground Sportclub without delay once he or she is no longer enrolled as a student at an MBO, HBO or WO educational institution, so that the membership can be amended in accordance with Article 3.9.

If the Participant is no longer enrolled as a student, the right to the student rate expires with immediate effect.

If the Participant fails to inform Underground Sportclub in a timely manner, or if the Participant is unable to provide a valid proof of enrollment when requested in the gym, or if such proof is not submitted to Underground Sportclub within 1 week after a written request by e-mail, Underground Sportclub is entitled to convert the student membership into the equivalent regular membership.

In such case, Underground Sportclub is also entitled to charge the difference between the student membership and the equivalent regular membership retroactively for the period during which the Participant has incorrectly made use of the student rate.

The conversion of the student membership into a regular membership shall be regarded as a change of the membership as referred to in Article 3.9 of these terms and conditions.

The absence of use of classes or facilities after such conversion does not affect the validity of this change and does not release the Participant from the obligation to pay the applicable regular membership fee.

Article 4 – Prices and Payment

4.1 Subscription fees, class cards, single classes, and personal training sessions must be paid in full prior to use.

4.2 The Participant authorizes Underground to collect subscription fees by direct debit.

4.3 The Participant authorizes Underground to collect payments for subscription upgrades and purchases made at the training location via direct debit if not paid immediately.

4.4 Payments already made are non-refundable, unless valid withdrawal occurs per Article 3.5

4.5 Underground reserves the right to change or index prices and rates. The client agrees to an annual price adjustment based on inflation after the expiration of the yearly contract.

4.6 No refunds will be issued due to extraordinary circumstances that render the facilities (partially) unavailable.

4.7 In the case of no-show or cancellation within 12 hours before the class, the right to refund or compensation of the class credit lapses. It cannot be claimed or reimbursed retroactively. 4.8 Upon the first failed collection attempt, a €5 administration fee will be charged. If

payment is still not received after the first reminder, and further reminders are required, an additional administration fee of €25 will be charged per subsequent reminder.

4.9 Upon re-registration within 3 month after cancellation, a €75 registration fee will be charged.

4.10 Registration for events, workshops and special programs becomes final upon payment of the invoice, unless otherwise agreed in writing. Cancellation is free of charge up to 7 days prior to the start date of the relevant event. In case of cancellation within 7 days before the start date or in case of no show, no refund will be granted.

If the participant does not attend the event for any reason whatsoever, no right to refund or compensation exists, unless otherwise agreed in writing.

4.11 In the event of cancellation of a booked Personal Training within 24 (twenty four) hours prior to the scheduled session, no refund, compensation, or rescheduling will be granted.

Any change of date or time within 24 hours prior to the Personal Training is only possible with prior written approval from the trainer responsible for the session.

If such written approval is not provided, the session will be considered completed and no right to refund or replacement session exists.

Article 5 – Duration, Termination, and Suspension

5.1 The Participant Agreement is entered into for a minimum term of 12 (twelve) months, unless a different term has been expressly agreed in the agreement (for example, in the case of a Flex Membership). The agreed term shall always be recorded in the participant's agreement and shall prevail over these Terms and Conditions.

For the purposes of these terms and conditions, an agreement shall also include a new agreement resulting from an amendment to the membership as referred to in Article 3.9.

During the minimum term, early termination is not permitted. After expiry of this period, a notice period of 1 (one) month applies (with exception of Flex Memberships). Termination of a membership is only valid if sent to the email address info@undergroundsportclub.nl.

Termination requests sent to any other email address, social media channel, messaging service, verbal notice, or any other communication channel will explicitly not be considered a valid termination. The participant will receive confirmation of termination by e-mail. If such confirmation is not received, the participant must contact Underground within 7 (seven) days after sending the termination notice. In the absence of such contact, it shall be assumed that no (valid) termination has taken place.

Underground Sportclub BV has no obligation to monitor or review other email addresses, inboxes, social media channels, messaging services, verbal notices, or any other communication channels for termination requests.

Termination requests sent via trainers, staff members, personal email addresses, or any channel other than the email address stated above will explicitly not be considered valid and have no legal effect.

The risk of sending a termination request to an incorrect communication channel lies entirely with the Participant. 5.2 If the Participant's membership is amended in accordance with Article 3.9, a new minimum term shall commence as of the start date of the amended membership, unless otherwise agreed in writing.

This new minimum term shall fully replace any previously applicable term.

Termination during this minimum term is not permitted.

5.3 In case of long term illness, injury, or pregnancy, the agreement may be temporarily suspended based on a medical statement signed by a registered BIG physician. The maximum suspension period is 3 (three) months. An extension of the suspension period is only possible upon submission of a new medical statement signed by a registered BIG physician.

If the Participant is still within the minimum term of the membership during a suspension, the minimum term will be paused for the duration of the suspension. After the suspension is lifted, the remaining minimum term will automatically resume.

Termination is not possible during a suspension. If a suspension is lifted within a calendar month, termination can only take place in the following calendar month, whereby the one

month notice period starts in that following month and results in termination at the end of that month.

Reactivation of a terminated membership within 3 (three) months will incur an administrative fee of €75.00. The Participant is responsible for timely notification of extension or termination.

5.4 Underground may immediately terminate the agreement in case of serious misconduct, repeated violations of house rules, or misuse of membership by third parties. A written warning will be issued first, where possible.

5.5 Underground reserves the right to deny the Participant access to the gym:

- In the case of payment arrears;
- If the Participant has, in Underground's opinion, engaged in unacceptable behavior;- If the participant does not comply with the applicable house rules as visibly posted within the gym
- This also applies if the Participant has booked a class through a platform other than Underground.

5.6 In order to ensure safety, maintain a pleasant training environment, and prevent disturbance to Participants, minors are not permitted to be present in the gym without direct and active supervision by a parent or legal guardian. Minors are not permitted access to the training areas unless they are participating in specifically designated children's or youth training sessions under the supervision of an instructor appointed by Underground Sportclub. Minors are not permitted to remain unsupervised in other areas of the gym, including but not limited to the bar, lounge, and general common areas. Underground Sportclub accepts no liability for accidents, injuries, damages, or incidents involving minors who are present in violation of this article. Full responsibility for minors rests at all times with their parent(s) or legal guardian(s). Deviation from this article is only permitted with prior written consent from Underground Sportclub BV. In the event of non compliance with this article, Underground Sportclub reserves the right to take appropriate measures, including denying or revoking access to all or part of the gym.

5.7 For hygiene reasons and to ensure the comfort and safety of members with allergies etc, pets (dogs, cats, etc.) are unfortunately not allowed in the gym.

Article 6 – Liability and Risk

6.1 Use of the facilities and participation in training sessions is entirely at the Participant's own risk.

6.2 The Participant is obligated to report any physical condition (e.g., injuries, illnesses, or other conditions) before, during, and after any training session supervised by a trainer. The Participant is responsible for providing all relevant health information. If the Participant fails to report such conditions, Underground accepts no liability for any resulting damage.

6.3 The Participant agrees to strictly follow all instructions from trainers and staff of Underground.

6.4 Underground is not liable for injury, accidents, or any form of damage unless due to intent or gross negligence.

6.5 Underground is not liable for loss, theft, or damage to property. Personal belongings and property may not be left unattended in the gym and may not be placed behind the bar or in any other areas of the facility.

All personal belongings must be stored during training in the designated lockers, which must be secured with a personal lock. After completing the training session, all personal belongings must be removed immediately from the gym. Each visitor is fully responsible for his or her personal belongings at all times. The gym does not accept items for safekeeping and cannot be held liable for loss, theft, or damage to personal property.

6.6 Any damage caused by negligence or intentional actions of the Participant is entirely at the Participant's expense.

6.7 These liability exclusions also apply to staff, third parties, or anyone assisting Underground in executing the Participant Agreement.

Article 7 – Personal Data and Privacy Policy

7.1 Underground processes personal data in accordance with applicable laws (GDPR).

7.2 Data is used for membership management, invoicing, communication, and service delivery. See the privacy statement on our website.

7.3 The Participant consents to receiving offers via email or other means.**Article 8 – Photos and Videos**

Photos or videos may be taken during training sessions or while on the premises for promotional purposes. If the Participant objects, they must notify Underground in writing prior to the session. Underground will then take appropriate measures.

Article 9 – Governing Law

9.1 These terms are governed by Dutch law.

9.2 If any provision is found invalid, the remaining provisions remain unaffected. The parties shall agree to a substitute provision that closely reflects the original intent.

9.3 All disputes will be exclusively submitted to the competent court in Amsterdam.

For questions or comments: info@undergroundsportclub.nl