

ALGEMENE VOORWAARDEN

(For english see below)

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deelnemersvoorwaarden Underground Sportclub

Artikel 1 – Definities

Deelnemer

: Eenieder die een overeenkomst sluit met Underground Sportclub BV.

Underground Sportclub BV

: Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudend aan de Nieuwe Kerkstraat 5K (1018 DW).

Deelnemersovereenkomst

: De overeenkomst tussen Underground en een Deelnemer.

Persoonsgegevens

: Alle door de Deelnemer aan Underground verstrekte gegevens zoals weergegeven in de Deelnemersovereenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Deelnemersvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Underground en iedere Deelnemer.

2.2 Alle bepalingen zijn mede opgesteld ten behoeve van bestuurders van Underground en personen die voor of namens Underground werkzaam zijn of worden ingeschakeld.

2.3 Afwijkingen van deze deelnemersvoorwaarden zijn uitsluitend geldig

Indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met of namens de statutair bevoegde eigenaren van Underground Sportclub BV.

Artikel 3 – Deelnemersovereenkomst

3.1 De Deelnemersovereenkomst komt tot stand na correcte invulling en ondertekening (digitaal of schriftelijk) van het inschrijfformulier, met bevestiging door Underground. Het enkele betreden van de locatie leidt niet tot een overeenkomst.

3.2 De door de Deelnemer ingevulde Deelnemersovereenkomst en deze

Deelnemersvoorwaarden vormen gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en

Verplichtingen van Underground en Deelnemer en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge aankondigingen, afspraken en alle andere correspondentie.

3.3 Deelnemer zorgt ervoor dat alle gegevens – waarvan Underground aangeeft dat deze wenselijk zijn of waarvan Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor de uitvoering van de Deelnemersovereenkomst noodzakelijk zijn – tijdig aan Underground worden verstrekt.

3.4 De overeenkomst is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

3.5 Deelnemer heeft een herroepingsrecht van 14 (zegge: veertien) dagen na ondertekening, tenzij reeds gebruik is gemaakt van de faciliteiten of locatie is betreden. In dat geval vervalt het herroepingsrecht overeenkomstig artikel 6:230p sub d BW.

3.6 Indien herroeping tijdig plaatsvindt, worden reeds betaalde bedragen teruggestort.

3.7 Bij afname van aanvullende pakketten blijven deze voorwaarden volledig van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.8 De minimumleeftijd voor het zelfstandig aangaan van een abonnement bedraagt 18 jaar. Voor deelnemers jonger dan 18 jaar is toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger vereist, conform artikel 1:234 Burgerlijk Wetboek. Door het afsluiten van een abonnement via de app of andere digitale middelen verklaart de deelnemer (en in geval van minderjarigheid diens ouder of wettelijke vertegenwoordiger) dat aan deze voorwaarde is voldaan. Een beroep op minderjarigheid vormt geen grond voor ontbinding of herroeping van het abonnement; de ouder of wettelijke vertegenwoordiger is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit het abonnement voortvloeien.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

4.1 Abonnementskosten dienen voorafgaand aan gebruik volledig te zijn voldaan.

4.2 Deelnemer machtigt Underground tot automatische incasso van abonnementskosten.

4.3 De Deelnemer machtigt Underground om upgrades van het abonnement en aankopen op de trainingslocatie die niet direct zijn betaald middels automatische incasso af te schrijven.

4.4 Reeds gedane betalingen worden niet gerestitueerd, tenzij sprake is van geldige herroeping conform artikel 3.5.

4.5 Underground behoudt zich het recht voor prijzen en tarieven te wijzigen of indexerend.

4.6 Geen restitutie vindt plaats bij buitengewone omstandigheden waardoor faciliteiten niet (volledig) beschikbaar zijn.

4.7 Bij no-show of annulering korter dan 12 uur vóór aanvang van de les, vervalt het recht op restitutie of compensatie van de lescredit. Deze kan niet worden gereclameerd of alsnog worden vergoed.

4.8 Bij een eerste mislukte incassopoging wordt €5,- administratiekosten in rekening gebracht. Indien betaling na een eerste betalingsherinnering nog steeds uitblijft en een tweede of volgende herinnering noodzakelijk is, wordt per extra herinnering een aanvullende administratieve vergoeding van €25,- in rekening gebracht.

4.9 Bij herinschrijving na opzegging worden €35,- inschrijfkosten gerekend.

Artikel 5 – Duur, opzegging en pauzering

5.1 De Deelnemersovereenkomst wordt aangegaan voor een minimale looptijd van 12 (zegge: twaalf) maanden, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere looptijd is overeengekomen (bijvoorbeeld bij een Flex-abonnement of een abonnement met een minimale looptijd van 6 maanden). De overeengekomen looptijd wordt steeds vastgelegd in de overeenkomst van de deelnemer en prevaleert boven hetgeen in deze voorwaarden is opgenomen.

Binnen de minimale looptijd is tussentijdse opzegging niet mogelijk. Na afloop van deze periode geldt een opzegtermijn van 1 (zegge: één) maand, waarbij opzegging uitsluitend per e-mail via info@undergroundsportclub.nl kan plaatsvinden. De deelnemer ontvangt hiervan een bevestiging per e-mail. Indien deze bevestiging uitblijft, dient de deelnemer binnen 7 (zegge: zeven) dagen na verzending van de opzegging contact op te nemen met Underground. Bij gebreke hiervan wordt ervan uitgegaan dat geen (geldige) opzegging heeft plaatsgevonden.

5.2 Bij langdurige ziekte, blessure of zwangerschap kan de overeenkomst tijdelijk worden opgeschort op basis van een medische verklaring, ondertekend door een BIG-geregistreerde arts. De pauzeperiode bedraagt maximaal 3 (zegge: drie) maanden, verlenging van een pauzeperiode kan enkel na nieuwe medische verklaring, ondertekend door een BIG-geregistreerde arts.

Tijdens een pauzering is opzegging niet mogelijk. De opzegtermijn gaat pas in na officiële opheffing van de pauze. Enkel hierna zal de opzegtermijn van 1 (zegge: één) maand

in gaan.

Bij abonnementen van 3 en 5 lessen per week is pauzering zonder medische reden maximaal 3 (zegge: drie) weken per kalenderjaar toegestaan, waarvan maximaal 2 weken aaneengesloten. Voor studentenabonnementen van 3 en 5 lessen per week geldt een maximale pauze van 2 (zegge: twee) weken per kalenderjaar.

Bij heractivering van een beëindigd abonnement binnen 3 (zegge: drie) maanden wordt een administratieve vergoeding van €35,00 in rekening gebracht. De deelnemer is verantwoordelijk voor het tijdig melden van verlenging of beëindiging.

5.3 Underground kan de overeenkomst per direct beëindigen bij ernstig wangedrag, structurele overtreding van de huisregels, of bij misbruik van het lidmaatschap door derden. Waar mogelijk zal eerst een schriftelijke waarschuwing volgen.

5.4 Underground heeft het recht om de Deelnemer toegang tot de gym te weigeren:

- Indien de Deelnemer een betalingsachterstand heeft;
- Indien de Deelnemer zich, naar mening van Underground, aan ander ontoelaatbaar gedrag heeft schuldig gemaakt;
- Indien de deelnemer zich niet houdt aan de geldende huisregels die binnen de sportschool zichtbaar zijn opgesteld.

Dit artikel is tevens van kracht indien de Deelnemer via een ander platform dan Underground een training heeft geboekt.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid en risico

6.1 Gebruik van de faciliteiten en deelname aan trainingen is volledig op eigen risico van Deelnemer.

6.2 Deelnemer is verplicht zowel vooraf, tijdens als na afloop van enige door een trainer begeleide training melding te maken van zijn of haar fysieke gesteldheid zoals blessures, ziekten en/of andere lichamelijke aandoeningen en/of informatie te verschaffen waarvan deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor het uitoefenen van oefeningen noodzakelijk is. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het melden van deze informatie.

Indien Deelnemer verzuimt om blessures, medische aandoeningen of klachten te melden, aanvaardt Underground geen enkele aansprakelijkheid voor schade die hieruit voortvloeit. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en volledig informeren van Underground.

6.3 Deelnemer verklaart alle aanwijzingen en instructies van trainers en personeel van Underground strikt op te volgen.

6.4 Underground is niet aansprakelijk voor letsel, ongevallen of schade van welke aard ook, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6.5 Underground is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen.

6.6 Schade door nalatigheid of opzettelijk handelen van Deelnemer komt volledig voor rekening van Deelnemer.

6.7 De uitsluitingen in dit artikel gelden ook voor personeel, ingeschakelde derden en andere betrokkenen van wiens hulp Underground gebruik maakt bij de uitvoering van de Deelnemersovereenkomst

Artikel 7 – Persoonsgegevens en privacybeleid

7.1 Underground verwerkt persoonsgegevens conform de geldende wetgeving (AVG).

7.2 Gegevens worden verwerkt voor lidmaatschapsbeheer, facturatie, communicatie en dienstverlening. Zie ook de privacyverklaring op de website.

7.3 Deelnemer geeft toestemming voor het ontvangen van aanbiedingen via e-mail of andere middelen.

Artikel 8 – Foto's en video's

Tijdens aanwezigheid kunnen beeldopnames worden gemaakt voor promotionele doeleinden.

Indien Deelnemer hier bezwaar tegen heeft, dient dit voorafgaand aan de training schriftelijk te worden gemeld. Underground zal dan passende maatregelen nemen.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

9.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Indien enige bepaling ongeldig blijkt, tast dit de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen dan een vervangende bepaling afspreken die zoveel mogelijk de oorspronkelijke strekking benadert.

9.3 Alle geschillen zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Voor vragen of opmerkingen:

info@undergroundsportclub.nl

English

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Participant Terms of Underground Sportclub

Article 1 – Definitions

Participant

: Any individual who enters into an agreement with Underground Sportclub BV.

Underground Sportclub BV:

A private limited liability company, having its statutory seat in Amsterdam and its office at Nieuwe Kerkstraat 5K (1018 DW).

Participant Agreement:

The agreement between Underground and a Participant.

Personal Data:

All data provided by the Participant to Underground as set out in the Participant Agreement.

Article 2 – Applicability

2.1 These Participant Terms apply to all legal relationships between Underground and any Participant.

2.2 All provisions are also established for the benefit of the directors of Underground and persons employed by or engaged on behalf of Underground.

2.3 Deviations from these Participant Terms are only valid if explicitly agreed in writing with or on behalf of the legally authorized owners of Underground Sportclub BV.

Article 3 – Participant Agreement

3.1 The Participant Agreement is concluded upon correct completion and signature (digital or written) of the registration form, with confirmation by Underground. Mere entry into the premises does not establish an agreement.

3.2 The Participant Agreement completed by the Participant and these Participant Terms together constitute the full statement of rights and obligations between Underground and the Participant, superseding all prior written or oral announcements, agreements, or correspondence.

3.3 The Participant shall ensure that all data – as requested by Underground or which the Participant should reasonably understand to be necessary for the execution of the Agreement – is provided to Underground in a timely manner.

3.4 The agreement is strictly personal and non-transferable.

3.5 The Participant has a right of withdrawal of 14 (fourteen) days after signing, unless the facilities have already been used or the premises have been accessed. In such cases, the right of withdrawal expires in accordance with Article 6:230p sub d of the Dutch Civil Code.

3.6 If withdrawal occurs on time, any amounts already paid will be refunded.

3.7 When purchasing additional packages, these terms remain fully applicable unless agreed otherwise in writing.

3.8 The minimum age for independently entering into a membership agreement is 18 years. For participants under the age of 18, the consent of a parent or legal guardian is required, in accordance with Article 1:234 of the Dutch Civil Code. By entering into a membership agreement through the app or other digital means, the participant (and, in the case of a minor, his or her parent or legal guardian) declares that this requirement has been met. Minority cannot serve as grounds for termination or revocation of the membership; the parent or legal guardian shall be jointly and severally liable for all obligations arising from the membership.

Article 4 – Prices and Payment

4.1 Subscription fees must be paid in full before use.

4.2 The Participant authorizes Underground to collect subscription fees by direct debit.

4.3 The Participant authorizes Underground to collect payments for subscription upgrades and purchases made at the training location via direct debit if not paid immediately.

4.4 Payments already made are non-refundable, unless valid withdrawal occurs per Article 3.5

4.5 Underground reserves the right to change or index prices and rates.

4.6 No refunds will be issued due to extraordinary circumstances that render the facilities (partially) unavailable.

4.7 In the case of no-show or cancellation within 12 hours before the class, the right to refund or compensation of the class credit lapses. It cannot be claimed or reimbursed retroactively.

4.8 Upon the first failed collection attempt, a €5 administration fee will be charged.

If payment is still not received after the first reminder, and further reminders are required, an additional administration fee of €25 will be charged per subsequent reminder.

4.9 Upon re-registration after cancellation, a €35 registration fee will be charged.

Article 5 – Duration, Termination, and Suspension

5.1 The Participant Agreement is entered into for a minimum term of 12 (twelve) months, unless a different term has been expressly agreed in the agreement (for example, in the case of a Flex Membership or a membership with a minimum term of 6 months). The agreed term

shall always be recorded in the participant's agreement and shall prevail over these Terms and Conditions.

During the minimum term, early termination is not permitted. After expiry of this period, a notice period of 1 (one) month applies, whereby termination may only take place by e-mail to info@undergroundsportclub.nl. The participant will receive confirmation of termination by e-mail. If such confirmation is not received, the participant must contact Underground within 7 (seven) days after sending the termination notice. In the absence of such contact, it shall be assumed that no (valid) termination has taken place.

5.2 In the event of long-term illness, injury, or pregnancy, the agreement can be temporarily suspended with a medical statement signed by a registered (BIG) physician. The maximum pause is 3 (three) months; an extension requires a new signed medical statement. Termination is not possible during a suspension. The 1 (one) month notice period begins only after the official end of the suspension.

For subscriptions of 3 or 5 classes per week, a non-medical pause is allowed up to 3 (three) weeks per calendar year, with a maximum of 2 (two) consecutive weeks. For student subscriptions of 3 or 5 classes per week, this is limited to 2 (two) weeks per calendar year.

Reactivation of a terminated subscription within 3 (three) months incurs a €35 administrative fee.

The Participant is responsible for timely notification of extension or termination.

5.3 Underground may immediately terminate the agreement in case of serious misconduct, repeated violations of house rules, or misuse of membership by third parties. A written warning will be issued first, where possible.

5.4 Underground reserves the right to deny the Participant access to the gym:

- In the case of payment arrears;
- If the Participant has, in Underground's opinion, engaged in unacceptable behavior;
- If the participant does not comply with the applicable house rules as visibly posted within the gym
- This also applies if the Participant has booked a class through a platform other than Underground.

Article 6 – Liability and Risk

6.1 Use of the facilities and participation in training sessions is entirely at the Participant's own risk.

6.2 The Participant is obligated to report any physical condition (e.g., injuries, illnesses, or other conditions) before, during, and after any training session supervised by a trainer. The Participant is responsible for providing all relevant health information. If the Participant fails to report such conditions, Underground accepts no liability for any resulting damage.

6.3 The Participant agrees to strictly follow all instructions from trainers and staff of Underground.

6.4 Underground is not liable for injury, accidents, or any form of damage unless due to intent or gross negligence.

6.5 Underground is not liable for loss, theft, or damage to property.

6.6 Any damage caused by negligence or intentional actions of the Participant is entirely at the Participant's expense.

6.7 These liability exclusions also apply to staff, third parties, or anyone assisting Underground in executing the Participant Agreement.

Article 7 – Personal Data and Privacy Policy

7.1 Underground processes personal data in accordance with applicable laws (GDPR).

7.2 Data is used for membership management, invoicing, communication, and service delivery. See the privacy statement on our website.

7.3 The Participant consents to receiving offers via email or other means.

Article 8 – Photos and Videos

Photos or videos may be taken during training sessions or while on the premises for promotional purposes. If the Participant objects, they must notify Underground in writing prior to the session. Underground will then take appropriate measures.

Article 9 – Governing Law

9.1 These terms are governed by Dutch law.

9.2 If any provision is found invalid, the remaining provisions remain unaffected. The parties shall agree to a substitute provision that closely reflects the original intent.

9.3 All disputes will be exclusively submitted to the competent court in Amsterdam.

For questions or comments:

info@undergroundsportclub.nl

